

KODEKS ETYKI W PRAGMAGO S.A.

Niniejszy Kodeks Etyki PragmaGO S.A. stanowi zbiór zasad postępowania, które powinny być respektowane przez wszystkich pracowników i współpracowników PragmaGO S.A. tak, aby w jak najlepszy sposób zapewnić odzwierciedlenie wartości firmy na wszystkich płaszczyznach biznesowych.

Każdy pracownik i współpracownik PragmaGO S.A., bez względu na zajmowane stanowisko, zobowiązany jest do znajomości Kodeksu Etyki oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim zasad i wskazówek postępowania.

SPIS TREŚCI:

1. Słownik pojęć
2. Cel Kodeksu Etyki
3. Misja i wizja PragmaGO S.A.
4. Wartości PragmaGO S.A.

Słownik Pojęć:

Misja:	Istota działania firmy, będąca podstawowym założeniem jej funkcjonowania. Misja firmy wskazuje jej tożsamość i strukturę organizacyjną.
Wizja:	Pożądana wizja, wyobrażenie o przyszłości i ciągłości organizacyjnej przedsiębiorstwa, które tworzą pracownicy.
Wartości:	zbiór wspólnych wartości, norm i założeń określających przyjęte założenia i standardy zachowań, podejmowanych w celu realizacji misji danej organizacji/przedsiębiorstwa.
Pracownicy:	wszystkie osoby zatrudnione w PragmaGO S.A. w ramach stosunku pracy, bez względu na rodzaj umowy o pracę i wymiar czasu pracy

Cel Kodeksu Etyki:

Celem Kodeksu Etyki jest dostarczenie informacji wszystkim pracownikom, współpracownikom oraz kontrahentom PragmaGO S.A. w zakresie:

1. misji i wizji PragmaGO S.A.,
2. zasad, jakimi PragmaGO S.A. kieruje się w prowadzonej przez siebie działalności, zgodnych z najwyższymi standardami etycznymi.

Wizja: PragmaGO została marką top of mind – synonimem wsparcia finansowego i merytorycznego dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców w Polsce i w Europie. Codziennie wspiera w działalności kilkuset tysięcy przedsiębiorców. Dzięki własnej technologii zapewnia klientom stały dostęp do bezpiecznej gotówki – strzegąc przedsiębiorców przed niefortunnymi decyzjami. Istotną część działalności to dbałość o najwyższe standardy obsługi klienta i optymalne procesy Customer Experience. PragmaGO jest efektywna, efektowna i ponadprzeciętnie rentowna.

Misja: Wspieramy przedsiębiorców w codziennej działalności i razem z nimi zmieniamy polską gospodarkę. W odpowiedzi na potrzeby firm MŚP tworzymy rozwiązania, które pozwalają im uzyskać stały i stabilny dostęp do finansowania. Dzięki temu przedsiębiorca uzyskuje bezpieczeństwo finansowe, może się rozwijać i osiągać kolejne cele biznesowe. Stale inwestujemy w technologię, aby proces pozyskiwania finansowania wymagał od klienta minimalnego zaangażowania. Jesteśmy na „wyciągnięcie ręki” – w miejscu i czasie, w których klient nas potrzebuje.

Wartości:

1. Nasze wartości to: bezpieczeństwo, stabilność, kompetencja, wiarygodność.
2. W PragmaGO S.A. skupiamy się na tym co istotne, przydatne i rozsądne. Nasze działania mają racjonalnie wspierać naszych klientów oraz partnerów w biznesie.
3. Szanujemy czas i pieniądze zarówno nasz, jak i naszych klientów oraz partnerów.
4. Nie boimy się kwestionować *status quo*.

Jesteśmy odpowiedzialni

Jesteśmy świadomi konsekwencji swoich działań oraz rozumiemy, że poprzez swoje rzetelne działania mamy realny wpływ na firmę. Świadczymy w pełni transparentne oraz etyczne działania biznesowe, jednocześnie przestrzegając prawa i obowiązujących regulacji. Nie pozostajemy obojętni wobec problemów i aktywnie poszukujemy rozwiązań. Dbamy o wizerunek i dobre imię PragmaGO S.A. oraz naszych klientów i partnerów biznesowych.

Traktujemy innych z szacunkiem

PragmaGO S.A. w swoich działaniach uwzględnia wartości, opinie a przede wszystkim potrzeby pracowników, współpracowników oraz kontrahentów, którzy są dla nas najważniejsi.

W życiu codziennym dbamy o budowanie relacji, dla których fundamentami są uczciwość i zrozumienie. Nie zakładamy złych intencji innych, dotrzymujemy przyjętych ustaleń i terminów, stanowczo nie akceptujemy zachowań takich jak: seksizm, mobbing, rasizm, poniżanie, dyskryminacja czy działania na szkodę firmy.

Kładziemy nacisk na współpracę

W swojej pracy skupiamy się na budowaniu przyjaznych relacji, by zespołowo realizować zadania i współdziałać z innymi na rzecz osiągnięcia wspólnych celów.

Jako członkowie zespołu realizujemy nasze indywidualne ambicje i cele zawodowe, jednocześnie realizując misję i wizję firmy, dążymy do efektywnej współpracy i osiągnięcia kompromisów. Dbamy o rozwój indywidualny współpracowników, chętnie dzielimy się wiedzą i doświadczeniem. Wymieniamy się informacjami, które mogą służyć rozwojowi firmy. Wierzymy, że każdy z nas działa dla dobra i wspólnego interesu firmy, jesteśmy wyrozumiali i pomocni.

Pracujemy z pasją

Zespół PragmaGO S.A. cechuje się pozytywną energią. Dążymy do tego, by nasza praca dawała nam satysfakcję i radość z tego co robimy. Swoje obowiązki wykonujemy z pełnym zaangażowaniem, jesteśmy otwarci na nowe wyzwania – podejmujemy je z odwagą i pozytywnym nastawieniem.