Regulamin świadczenia usług przez PragmaGO na podstawie umów o udzielenie finansowania pożyczkowego z odroczoną opcją płatności dla Klientów Allegro

Obowiązuje od 8 lipca 2024 dla nowych klientów oraz od 9 lipca 2024 dla klientów, którzy zawarli umowę do 7 lipca 2024

§ 1 [Postanowienia ogólne]

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług przez PragmaGO S.A. na podstawie umów o udzielenie finansowania pożyczkowego z odroczoną opcją płatności określający zasady świadczenia przez PragmaGO dla Klientów, usług finansowania (uruchamiania linii finansowania) z odroczonym terminem płatności dostępny pod adresem https://pragmago.pl/marketing/regulamin/regulamin-swiadczenia-uslug-przez-pragmago-na-podstawie-umow-o-udzielenie-odroczenie-platnosci-dla-klientow-allegro.pdf;

2. **Regulamin Serwisu** - regulamin Serwisu dostępny pod adresem https://allegro.pl/regulamin/pl, zaakceptowany przez Klienta przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro;

3. **Regulamin APB** - Regulamin usługi Allegro Pay Business dostępny pod adresem https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-pay-business-rjBW2639VI0;

4. **PragmaGO (Dostawca)** - PragmaGO S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Brynowska 72, 40-548 Katowice, wpisaną przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru dla przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000267847, posiadająca REGON: 277573126, zarejestrowaną jako podatnik pod numerem NIP: 634 24 27 710, o kapitale zakładowym w wysokości ${sharedCapital} zł, który został wpłacony w całości;

5. **Allegro** - Allegro sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000635012, REGON: 365331553, NIP: 5252674798, o kapitale zakładowym opłaconym w całości 40.000.000 zł.;

6. **Klient** - przedsiębiorca korzystający z usług oferowanych przez Serwis i Użytkownik Serwisu, będący jednocześnie stroną Umowy OP z PragmaGO, który dokonuje w Serwisie zakupów w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;

7. **Serwis** - prowadzony przez Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, będący platformą handlową on-line, o charakterze otwartym, dostępną w domenie allegro.pl, pod adresem www.allegro.pl, w ramach której Allegro udostępnia podmiotom trzecim możliwość zawierania umów sprzedaży za jej pośrednictwem;

8. **Serwis PragmaGO** - serwis internetowy umieszczony pod adresem app.pragmago.pl, którego operatorem jest PragmaGO i za pośrednictwem, którego wykonywana jest Umowa OP;

9. **Konto** - prowadzony dla Klienta przez Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta i jego działaniach w ramach Allegro;

10. **Potencjał** – limit przyznawany przez PragmaGO Klientowi przy zawarciu Umowy OP, określający maksymalną wysokość Linii, o uruchomienie której Klient może zawnioskować, ma charakter odnawialny;

11. **Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu;

12. **E-mail Klienta** (lub „**EMK**") – aktualny adres e-mail Klienta przypisany do jego Konta w Serwisie, udostępniany PragmaGO przez Allegro;

13. **Numer Telefonu Klienta** (lub „**NTK**") podany przez Klienta numer telefonu komórkowego, przypisany do jego konta w Serwisie, udostępniany PragmaGO przez Allegro;

14. **Zaufany Kod SMS** (lub „**SMS**") –przesłany przez PragmaGO na NTK kod służący do potwierdzenia warunków Regulaminu lub Umowy OP;

15. **Wniosek** – wniosek zgłaszany przez Klienta do PragmaGO w ramach Serwisu o uruchomienie finansowania na podstawie Umowy OP, stanowiący bezpieczny formularz online dostępny na ekranie wyboru metody dostawy i płatności, określający między innymi: wnioskowaną kwotę i termin spłaty;

16. **Rachunek Bankowy PragmaGO** – rachunek bankowy PragmaGO, na który Klient będzie spłacać zobowiązania z Umowy OP;

17. **Umowa** (**Umowa OP**) – umowa finansowania o charakterze pożyczkowym zawierana na podstawie Regulaminu, której stroną jest PragmaGO i Klient; na jej podstawie PragmaGO uruchamia na rzecz Klienta finansowanie w postaci Linii, o której mowa w §3 ust. 1.3 Umowy OP;

18. **Bazy Danych** – bazy zawierające informacje gospodarcze prowadzone przez podmioty zajmujące się udostępnianiem lub wymianą informacji gospodarczych, np. BIK, KRD, KRS, CEIDG, rejestr podatników VAT;

19. **Podstawowy Okres Finansowania** – wskazany przez Klienta w Serwisie okres do spłaty Linii, wynoszący 30 lub 60 dni.

20. **Ratalny System Spłat** - wskazany przez Klienta w Serwisie sposób spłaty Linii, polegający na rozłożeniu spłaty na 6, 12, 18 lub 24 miesięczne raty, przy czym raty płatne będą każdorazowo do 10 każdego miesiąca, począwszy od miesiąca następnego po tym, w którym nastąpiło udzielenie finansowania. Jeśli ilość dni od pierwszej raty jest mniejsza niż 21, harmonogram rozpocznie się 10-tego dnia miesiąca następującego.

21. **Allegro Pay Business** - usługa świadczona przez Allegro na podstawie Regulaminu APB.

22. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 [Ustalenie Potencjału Klienta i złożenie Oferty Zawarcia Umowy OP]

1. Jednym z warunków zawarcia Umowy OP jest przyznanie Klientowi Potencjału.
2. PragmaGO podejmuje decyzję o przyznaniu Potencjału lub złożeniu oferty zawarcia Umowy OP na podstawie analizy danych przekazanych przez Serwis oraz dostępnych w Bazach Danych jak i pozyskanych przez siebie w toku świadczonych na rzecz Użytkownika usług. Analiza prowadzona jest w celu ustalenia zdolności finansowej Użytkownika i jest prowadzona między innymi na podstawie aktywności danego Użytkownika w Serwisie, na które składają się pozyskane z Allegro dane jakościowe, transakcyjne i handlowe (w tym historyczne).
3. PragmaGO może warunkować przyznanie Potencjału lub złożenie oferty zawarcia Umowy OP od przekazania przez Użytkownika dalszych informacji, w tym zwłaszcza danych finansowych zawartych w księdze przychodów i rozchodów, jednolitym pliku kontrolnym lub wyciągach bankowych.
4. Po zawarciu Umowy OP, kolejne kalkulacje Potencjału będą dokonywane w czasie korzystania z usługi Allegro Pay Business na podstawie m.in. regularnie przekazywanych przez Allegro do PragmaGO informacji związanych z funkcjonowaniem Klienta w Serwisie (w tym danych handlowych zawierających m.in. ilość i wartość Transakcji, dane jakościowe, informacje o rodzaju klientów) za ostatnie 12 miesięcy.
5. PragmaGO dokonuje analizy i oceny uzyskanych danych z wykorzystaniem własnych modeli scoringowych, nie musi korzystać z wszystkich Baz Danych oraz z wszystkich danych uzyskanych z Serwisu lub od Użytkownika.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 niżej, PragmaGO przyznaje Klientowi Potencjał na podstawie oceny sytuacji finansowej Klienta i jego rzetelności kupieckiej, w tym zwłaszcza płatniczej.

7. Ocena dotyczących Klienta okoliczności, opisanych w ust. 6 (zdolność finansowa), wpływa na przyznanie oraz wysokość Potencjału. Wysokość Potencjału może być zmieniana przez PragmaGO, w ten sposób, że polepszenie oceny może skutkować podwyższeniem Potencjału a pogorszenie obniżeniem Potencjału lub jego cofnięciem.
8. PragmaGO przekazywać będzie Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu informacje o wyniku dokonanej oceny zdolności finansowej.

§ 3 [Umowa OP]

1. Akceptacja Regulaminu następuje z chwilą zaakceptowania przez klienta oświadczenia w tym zakresie w serwisie Allegro.

   1.1. Zawarcie Umowy OP przez Klienta, który dokonał wcześniej akceptacji Regulaminu następuje z chwilą zatwierdzenia Zaufanego Kodu SMS w Serwisie.

   1.2. Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie Regulaminu.

   1.1. Na podstawie Umowy OP PragmaGO udziela Klientowi pożyczki w postaci linii finansowej w maksymalnej wysokości 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) (dalej: „Linia") przeznaczonej na finansowanie zakupów towarów dokonanych w ramach internetowej platformy handlowej w domenie allegro.pl przez Klienta jako kupującego z kontrahentem jako sprzedawcą (dalej: „Sprzedający"), a Klient zobowiązuje się do jej zwrotu finansowania udzielonego w ramach Linii, wedle wyboru Klienta, dokonanego we Wniosku, w którym wybrać może:

      a) odroczenie płatności o Podstawowy Okres Finansowania (30/60 dni),

      b) Ratalny System Spłat (6/12/18/24 miesiące),

      oraz zapłaty PragmaGO wynagrodzenia na zasadach i w terminach określonych w Umowie OP.

   1.3. W ramach przyznanej Linii Klient może zgłaszać PragmaGO za pomocą Serwisu do sfinansowania faktury do łącznej kwoty brutto nieprzekraczającej kwoty Linii.

   1.4. Finansowanie uruchomione przez PragmaGO w ramach Linii będzie uruchamiane w imieniu Klienta na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w Serwisie lub na jego rachunek wskazany na Białej Liście Podatników VAT.

   1.5. Uruchomienie Linii przez PragmaGO następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego PragmaGO kwotą finansowania w ramach Linii.

2. W przypadku braku spłaty przez Klienta finansowania w ramach Linii w Podstawowym Okresie Finansowania (o ile wybrał we Wniosku sposób zwrotu finansowania jako odroczenie płatności o Podstawowy Okres Finansowania), kwota niespłaconego finansowania wyliczona na dzień następujący po upływie Podstawowego Okresu Finansowania powiększona o prowizję, o której mowa w ust. 3.2 będzie spłacana w 6 (sześciu) równych miesięcznych ratach.

2.1. Szczegółowy harmonogram rat, o których mowa w ust. 2 zostanie udostępniony Klientowi w Serwisie PragmaGO.

2.2. Pierwsza rata harmonogramu, o którym mowa w ust. 2.1 przypada na 10-tego dnia kolejnego miesiąca. Jeśli ilość dni od pierwszej raty jest mniejsza niż 21, harmonogram rozpocznie się 10-tego dnia miesiąca następującego.

2.3. W przypadku dokonania przez Klienta wcześniejszych częściowych spłat wartość spłaty zostanie zarachowana na poczet najwcześniej przypadających rat.

2.4. Klient będzie dokonywać spłaty zobowiązań opisanych w ust 2 na rachunek bankowy PragmaGO podany w Serwisie.

2.5. Klient przenosi na rzecz PragmaGO wszelkie wierzytelności przysługujące Klientowi wobec Sprzedającego wynikające z zakupu towaru w Serwisie za pośrednictwem usługi Allegro Pay Business. Wierzytelności te zostaną zaliczone na poczet należności PragmaGO wobec Klienta związanych ze sfinansowaniem faktury za ten towar jako spłata Linii. Warunkiem realizacji cesji jest istnienie wymagalnego zobowiązania pomiędzy Klientem a PragmaGO.

2.6. Klient przenosi na rzecz PragmaGO wierzytelności przysługujące Klientowi wobec Allegro z tytułu rekompensaty w ramach Allegro Protect świadczonego na podstawie Regulaminu Serwisu załącznik nr 9 Allegro Protect allegro.pl/regulamin/zalacznik/9, a wynikające z zakupu towaru w Serwisie za pośrednictwem usługi Allegro Pay Business. Wierzytelności te zostaną zaliczone na poczet należności PragmaGO wobec Klienta związanych ze sfinansowaniem faktury za ten towar jako spłata Linii. Warunkiem przedmiotowej cesji jest spełnienie łącznie następujących warunków:

2.6.1. Płatność za towar, którego dotyczy rekompensata została sfinansowana przez PragmaGO na podstawie Umowy o Finansowanie,

2.6.2. Sprzedawca nie dokonał zwrotu płatności na rzecz PragmaGO,

2.6.3. Klient nie otrzymał ww. towaru lub Klient nie otrzymał zwrotu środków należnych od Sprzedającego po skutecznym i przyjętym zwrocie towaru,

2.6.4. Wniosek Klienta o wypłatę rekompensaty w ramach Programu Allegro Protect został pozytywnie rozpatrzony przez Allegro oraz

2.6.5. PragmaGO jest wierzycielem Klienta w ramach zawartej z nim umowy odroczenia płatności i przysługuje jej względem Klienta nieuregulowane roszczenie o zapłatę w wysokości odpowiadającej co najmniej wartości rekompensaty.

W ramach cesji PragmaGO będzie uprawniona do otrzymania rekompensaty w miejsce Klienta, na wskazany przez PragmaGO rachunek bankowy.

2.7. Klient potwierdza, iż posiada zdolność finansową do spłaty zobowiązań objętych Umową OP, a jego działalność nie jest zawieszona oraz oświadcza, iż zawierając tą umowę nie znajduje się w stanie niewypłacalności lub zagrożenia niewypłacalnością.

Nadto Klient przyjmuje do wiadomości, iż PragmaGO uruchamia finansowanie w ramach Linii w zaufaniu do powyższego oświadczenia Klienta.

3. W związku z uruchomieniem przez PragmaGO na rzecz Klienta Linii, zbadaniem Potencjału Klienta oraz monitoringiem terminowości spłat, Klient zapłaci PragmaGO:

   3.1. **Prowizję Operacyjną** w wysokości:

      3.1.1. 0,0 % kwoty brutto faktury sfinansowanej w ramach Linii w przypadku odroczenia terminu płatności o 30 dni, z tytułu finansowania w Podstawowym Okresie Finansowania

      3.1.2. 4,5 % kwoty brutto faktury sfinansowanej w ramach Linii w przypadku odroczenia terminu płatności o 60 dni, z tytułu finansowania w Podstawowym Okresie Finansowania

      3.1.3. 3,08 % w skali miesiąca, kwoty brutto udzielonego finansowania w ramach Linii, w przypadku wyboru przez Klienta Ratalnego Systemu Spłat, przy czym kwota prowizji doliczona zostanie do kwoty udzielonego finansowania i uwzględniona w harmonogramie Ratalnego Systemu Spłat.

   3.2. **Prowizję za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty** naliczaną po upływie Podstawowego Okresu Finansowania (tj. w przypadku wyboru przez Klienta we Wniosku sposobu płatności jako odroczenia terminu płatności o Podstawowy Okres Finansowania i niedokonania zapłaty w tym terminie) na zasadach określonych w ust. 2 w wysokości 3,08% w skali miesiąca, kwoty brutto udzielonego finansowania w ramach Linii, przy czym kwota prowizji doliczona zostanie do kwoty udzielonego finansowania i uwzględniona w harmonogramie Ratalnego Systemu Spłat.

   3.3. Brak uruchomienia finansowania w ramach Linii nie będzie skutkować naliczeniem przez PragmaGO jakichkolwiek opłat lub prowizji.

4. W przypadku opóźnienia w pełnej zapłacie którejkolwiek z rat wskazanych w ust. 2, lub zgodnej z Ratalnym Systemem Spłat, Klient będzie zobowiązany do zapłaty umownych odsetek za opóźnienie liczonych od kwoty niespłaconych należności w wysokości określonej na podstawie art. 481 § 1 kodeksu cywilnego.
5. Po upływie 89 dni opóźnienia w pełnej zapłacie którejkolwiek z rat określonych w ust. 2 wyżej, lub zgodnym z wybranym Ratalnym Systemem Spłat lub w przypadku postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami §3 ust. 7, zobowiązanie do zapłaty całości finansowania uruchomionego w ramach Linii staje się natychmiast wymagalne, bez konieczności składania przez PragmaGO dodatkowych oświadczeń, przyszłe terminy spłaty określone w ust. 2 wyżej lub zgodne z wybranym we Wniosku Ratalnym Systemem Spłat przestają obowiązywać, a PragmaGO może obciążyć Klienta zryczałtowanymi kosztami zlecenia windykacji w wysokości 18% wartości zadłużenia (tj. niespłaconej części finansowania uruchomionego w ramach Linii) obliczonego na 90 dzień opóźnienia. W przypadku postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 7 w dniu wymagalności (dalej: „Prowizja Windykacyjna”).

6. W związku z uruchomieniem przez PragmaGO na rzecz Klienta Linii oraz monitoringiem terminowości spłat, Klient zapłaci PragmaGO Prowizję za finansowanie i obsługę przeterminowanego salda – prowizja ta będzie naliczana w przypadku opóźnienia w zapłacie w terminie wskazanym w ust. 2 wyżej lub terminie płatności zgodnym z Ratalnym Systemem Spłat przekraczającego 4 dni, w wysokości 3% wartości niespłaconej raty wyliczonej na 5 dzień opóźnienia, nie mniej jednak niż 5zł przy czym prowizja ta będzie naliczana cyklicznie, co 30 dni od dnia poprzedniego jej naliczenia, do czasu całkowitej spłaty / rozliczenia całości zadłużenia.

7. PragmaGO jest uprawniona do postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku:
   7.1. braku spłaty / rozliczenia w terminie którejkolwiek z rat wskazanych w ust. 2 wyżej lub wynikającym z Ratalnego Systemu Spłat,
   7.2. pogorszenia sytuacji finansowej Klienta, które w ocenie PragmaGO zagraża terminowej spłacie zobowiązań wynikających z Umowy OP,
   7.3. wszczęcia wobec Klienta postępowania egzekucyjnego (sądowego lub administracyjnego) lub złożenia wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego lub otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego,
   7.4. postawienia w stan natychmiastowej wymagalności lub powstania stanu natychmiastowej wymagalności Linii objętego jakąkolwiek inną umową łączącą PragmaGO z Klientem.
8. Postawienie Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 7 powyżej, nastąpi na podstawie oświadczenia PragmaGO złożonego Klientowi za pośrednictwem EMK po upływie 6-dniowego terminu liczonego od dnia złożenia Klientowi oświadczenia.
9. Zapłata wszystkich prowizji opisanych w §3 niniejszej umowy powinna nastąpić na podstawie faktury VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia, z tym jednak zastrzeżeniem, iż termin zapłaty Prowizji Operacyjnej oraz Prowizji za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty wynika z harmonogramu, o którym mowa w §3 ust. 2.
10. Na dzień zawarcia Umowy OP, umowa ta jest zwolniona z obowiązku naliczania podatku VAT. Zmiana przepisów podatkowych w tym zakresie w przyszłości nie spowoduje zmniejszenia wysokości opłaty, prowizji i odsetek (wyrażonych jako wartości netto) należnych PragmaGO.
11. PragmaGO będzie uprawniona do naliczenia wstecznie wszelkich opłat i prowizji, o których mowa w ust. 3 w przypadku, gdy pomimo zgłoszenia przez Klienta zwrotu towaru, którego zakup został sfinansowany w ramach Linii, Klient nie dokonał faktycznego (fizycznego) zwrotu towaru, bądź też towar taki nie został przyjęty przez Sprzedającego.
12. W dniu zawarcia Umowy OP jest ona zwolniona z obowiązku naliczania podatku VAT. Zmiana przepisów podatkowych w tym zakresie w przyszłości, w tym skorzystanie przez PragmaGO z ewentualnej możliwości rezygnacji ze zwolnienia, nie spowoduje zmniejszenia wysokości Prowizji Operacyjnej, Prowizji za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty, Prowizji Windykacyjnej lub Prowizji za finansowanie i obsługę

przeterminowanego salda (wyrażonych w niniejszej umowie jako wartości netto) należnych PragmaGO.

13. PragmaGO oraz Klient zgodnie ustalają, iż EMK jest właściwy do:
    13.1. wystawiania i przesyłania przez PragmaGO w formie elektronicznej faktur VAT i ich duplikatów,
    13.2. wysłania drogą elektroniczną Klientowi przez PragmaGO wezwania do zapłaty obejmującego ewentualne należności wynikające z Umowy.
14. PragmaGO jest uprawniona do odstąpienia od uruchomienia Linii w przypadku, gdy numer rachunku bankowego Sprzedającego, na który ma zostać uruchomiona Linia, nie jest rachunkiem bankowym ujawnionym na Białej Liście Podatników VAT.
15. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby PragmaGO lub inny według wyboru PragmaGO.
16. Umowa OP została zawarta w formie dokumentowej, a wszelkie jej zmiany oraz rozwiązanie wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
17. PragmaGO jest uprawniona do zażądania od Klienta przesłania kopii lub oryginału egzemplarza niniejszej umowy podpisanej przez Klienta.

§ 4 [Reklamacja]

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez PragmaGO lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez PragmaGO Użytkownik może zgłosić za pośrednictwem Allegro na zasadach określonych w Regulaminie Allegro APB drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?subjectId=24354965-3d19-4c63-a4cd-a0462bdc8560 lub listownie na adres Allegro (Allegro Sp. z o.o., 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B).
3. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji bezpośrednio do PragmaGO:

    3.1. reklamacja powinna zostać złożona na adres e-mailowy PragmaGO: reklamacje@pragmago.pl, zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji,

    3.2. reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, przy czym w uzasadnionych przypadkach PragmaGO jest uprawniona do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie reklamacji w niezbędnym zakresie, a wówczas termin na jej rozpoznanie biegnie od dnia jej uzupełnienia,

    3.3. odpowiedź na reklamację jest wysyłana wyłącznie na EMK tj. na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Koncie Allegro.

4. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez PragmaGO, wówczas postanowienia ust. 3 wyżej stosuje się odpowiednio.

§ 5 [Postanowienia uzupełniające]

1. Treści zawarte na stronach Serwisu, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym lub marketingowym i nie stanowią oferty usług PragmaGO w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez PragmaGO zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie www https://pragmago.pl/polityka-prywatnosci/
3. PragmaGO udostępni Allegro jako odrębnemu administratorowi dane Użytkownika na następujących zasadach:

Kategoria i cel udostępnienia danych	Zakres danych osobowych	Podstawa prawna
Kategoria danych osobowych: Przedsiębiorcy, którzy zawarli / ubiegali się o umowę OP poprzez Allegro. Cel udostępnienia danych: ● świadczenia przez Allegro usługi umożliwiającej wnioskowanie o Umowę OP i nadanie potencjału; ● weryfikacji rozliczeń pomiędzy PragmaGO i Allegro; ● zapewnienia przez Allegro bezpieczeństwa usługi świadczonych przez Allegro drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Serwisu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom; ● prowadzenie analiz statystycznych, w tym w celu doskonalenia mechanizmów zapobiegania przestępstwom i nadużyciom; ● dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami w związku z korzystaniem z usługi Allegro Pay Business w tym prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych; ● realizacji obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia z Dostawcą usługi Allegro Pay Business.	● informacja o statusie wniosków / transakcjach w ramach zawartych Umów OP; ● kwota przyznanego potencjału; ● saldo wykorzystanego potencjału; ● informacja o obowiązywaniu umowy Allegro Pay Business; ● harmonogramy spłat; ● informacja o rozwiązaniu relacji zawartej w ramach Allegro Pay Business pomiędzy Przedsiębiorcą a PragmaGO; ● inne dane osobowe dotyczące Przedsiębiorcy niezbędne dla spełnienia celów przetwarzania (np. wyjaśnienia pozyskane od Klienta).	● art. 6 ust. 1 lit. b RODO niezbędność do zawarcia i wykonania umowy; ● art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości i art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego); ● art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na optymalizacji świadczonych usług, ochronie słusznych interesów PragmaGO, Klienta oraz Allegro).

4. W przypadku udzielenia PragmaGO przez Klienta upoważnienia do wyrażenia zgody na zasięganie przez PragmaGO informacji w biurach informacji gospodarczej oraz w Biurze Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej BIK), upoważnienie to obejmuje dokonywanie przez PragmaGO ustaleń w zakresie wiarygodności płatniczej, w tym oceny zdolności kredytowej, ryzyka braku płatności lub opóźnień w płatnościach oraz sporządzania a także prowadzenia zestawień, statystyk, raportowania o zobowiązaniach Klienta w ramach wszystkich Umów OP zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu oraz innych umów o finansowanie zawartych z PragmaGO.

§ 6 [Klauzula RODO]

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu jest PragmaGO S.A. z siedzibą w Katowicach. Kontakt z administratorem jest możliwy: a) za pomocą adresu korespondencyjnego: ul. Brynowska 72, 40-548 Katowice b) pod numerem telefonu 48 32 44 20 200, fax +48 32 44 20240 oraz za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych osobowych pod adresem mailowym: iod@pragmago.pl
2. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:

   2.1. zawarcia i wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business drogą elektroniczną na podstawie § 1 Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) – przez cały okres realizacji tych usług;

   2.2. realizacji ciążących na nim obowiązków, wynikających przede wszystkim z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawą o rachunkowości i innymi przepisami prawa) – przez okres wymagany przepisami prawa;

   2.3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z realizacją Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business – dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń;

   2.4. wykonania obowiązków oraz realizacji uprawnień nałożonych na administratora danych na podstawie art. 34 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w kontekście danych osobowych reprezentantów klienta oraz beneficjentów rzeczywistych. W szczególności administrator danych jako instytucja obowiązana, na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego jest uprawniona do przetwarzania informacji zawartych w dokumentach tożsamości Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu oraz do sporządzania ich kopii, a także dokonywania analizy transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych klienta (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z wyżej wskazanym przepisem) – przez czas wymagany przepisami prawa;

   2.5. dane osobowe pracowników i/lub osób kontaktowych ze strony Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu będą przetwarzane w celu realizacji i obsługi Umowy, a więc przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – przez czas trwania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business;

   2.6. marketingu bezpośredniego produktów i usług, a więc w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych (art. 6

ust. 1 lit. f) RODO) – do czasu zgłoszenia sprzeciwu, przy czym kontakt telefoniczny i mailowy może być prowadzony, jeżeli została wyrażona zgoda z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy – prawo telekomunikacyjne – do czasu wycofania zgody;

2.7. zarządzania ryzykiem i oceny zdolności kredytowej, w szczególności ryzykiem braku płatności, opóźnień w płatnościach ze strony odbiorców, w tym z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;

2.8. sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania tj. w wewnętrznych celach administracyjnych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

3. Dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom z grupy Pragma, tj. Pragma Inkaso S.A. oraz Pragma Faktor sp. z o.o. oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora danych (np. hostingodawcy, podmioty zapewniające obsługę IT, firmy kurierskie i pocztowe, kancelarie prawne), jak również podmiotom uprawnionym do dostępu do nich na podstawie przepisów prawa (np. policja), ubezpieczycielom, a także firmom udostępniającym informacje o wiarygodności płatniczej (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Bazy Danych).

4. Podmiotowi danych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. W przypadkach, w których przetwarzanie dokonywane jest na podstawie zgody, przysługuje prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jednak nie wypływa ono na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonanego przed wycofaniem zgody.
6. Podanie danych jest wymogiem umownym, a w zakresie środków bezpieczeństwa finansowego – ustawowym. Podanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business przez administratora danych.

§ 7 [Postanowienia końcowe]

1. Klient wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na przeniesienie przez PragmaGO wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umowy OP na podmiot zależny lub powiązany z PragmaGO.
2. PragmaGO zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. Informacja o zapowiadanej zmianie Regulaminu zostanie wysłania przez PragmaGO

na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Koncie Allegro (tj. EMK). Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec zmian Regulaminu w terminie 14 dni od dnia przesłania zmienionego Regulaminu na adres poczty elektronicznej. Sprzeciw zgłaszany jest drogą e-mailową na adres PragmaGO reklamacje@pragmago.pl. Użytkownik nie jest związany treścią zmienionych postanowień Regulaminu o ile złożył terminowo sprzeciw.

3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu i Regulaminu APB.
4. Do Umów OP zawartych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności postanowienia § 3 ust. 1.2., 3.1., 3.4., 3.5. oraz 3.6.

Regulamin świadczenia usług przez PragmaGO na podstawie umów o udzielenie finansowania pożyczkowego z odroczoną opcją płatności dla Klientów Allegro

Obowiązywał od 4 kwietnia 2024 do 7 lipca 2024

§ 1 [Postanowienia ogólne]

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług przez PragmaGO S.A. na podstawie umów o udzielenie finansowania pożyczkowego z odroczoną opcją płatności określający zasady świadczenia przez PragmaGO dla Klientów, usług finansowania (uruchamiania linii finansowania) z odroczonym terminem płatności dostępny pod adresem https://pragmago.pl/marketing/regulamin/regulamin-swiadczenia-uslug-przez-pragmago-na-podstawie-umow-o-udzielenie-odroczenie-platnosci-dla-klientow-allegro.pdf;

2. **Regulamin Serwisu** - regulamin Serwisu dostępny pod adresem https://allegro.pl/regulamin/pl, zaakceptowany przez Klienta przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro;

3. **Regulamin APB** - Regulamin usługi Allegro Pay Business dostępny pod adresem https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-pay-business-rjBW2639VI0;

4. **PragmaGO (Dostawca)** - PragmaGO S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Brynowska 72, 40-548 Katowice, wpisaną przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru dla przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000267847, posiadająca REGON: 277573126, zarejestrowaną jako podatnik pod numerem NIP: 634 24 27 710, o kapitale zakładowym w wysokości 6.891.041,00 zł, który został wpłacony w całości;

5. **Allegro** - Allegro sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000635012, REGON: 365331553, NIP: 5252674798, o kapitale zakładowym opłaconym w całości 40.000.000 zł.;

6. **Klient** - przedsiębiorca korzystający z usług oferowanych przez Serwis i Użytkownik Serwisu, będący jednocześnie stroną Umowy OP z PragmaGO, który dokonuje w Serwisie zakupów w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;

7. **Serwis** - prowadzony przez Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, będący platformą handlową on-line, o charakterze otwartym, dostępną w domenie allegro.pl, pod adresem www.allegro.pl, w ramach której Allegro udostępnia podmiotom trzecim możliwość zawierania umów sprzedaży za jej pośrednictwem;

8. **Serwis PragmaGO** - serwis internetowy umieszczony pod adresem app.pragmago.pl, którego operatorem jest PragmaGO i za pośrednictwem, którego wykonywana jest Umowa OP;

9. **Konto** - prowadzony dla Klienta przez Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta i jego działaniach w ramach Allegro;

10. **Potencjał** – limit przyznawany przez PragmaGO Klientowi przy zawarciu Umowy OP, określający maksymalną wysokość Linii, o uruchomienie której Klient może zawnioskować, ma charakter odnawialny;

11. **Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu;

12. **E-mail Klienta** (lub „**EMK**") – aktualny adres e-mail Klienta przypisany do jego Konta w Serwisie, udostępniany PragmaGO przez Allegro;

13. **Numer Telefonu Klienta** (lub „**NTK**") podany przez Klienta numer telefonu komórkowego, przypisany do jego konta w Serwisie, udostępniany PragmaGO przez Allegro;

14. **Zaufany Kod SMS** (lub „**SMS**") –przesłany przez PragmaGO na NTK kod służący do potwierdzenia warunków Regulaminu lub Umowy OP;

15. **Wniosek** – wniosek zgłaszany przez Klienta do PragmaGO w ramach Serwisu o uruchomienie finansowania na podstawie Umowy OP, stanowiący bezpieczny formularz online dostępny na ekranie wyboru metody dostawy i płatności, określający między innymi: wnioskowaną kwotę i termin spłaty;

16. **Rachunek Bankowy PragmaGO** – rachunek bankowy PragmaGO, na który Klient będzie spłacać zobowiązania z Umowy OP;

17. **Umowa** (**Umowa OP**) – umowa finansowania o charakterze pożyczkowym zawierana na podstawie Regulaminu, której stroną jest PragmaGO i Klient; na jej podstawie PragmaGO uruchamia na rzecz Klienta finansowanie w postaci Linii, o której mowa w §3 ust. 1.3 Umowy OP;

18. **Bazy Danych** – bazy zawierające informacje gospodarcze prowadzone przez podmioty zajmujące się udostępnianiem lub wymianą informacji gospodarczych, np. BIK, KRD, KRS, CEIDG, rejestr podatników VAT;

19. **Podstawowy Okres Finansowania** – wskazany przez Klienta w Serwisie okres do spłaty Linii, wynoszący 30 lub 60 dni.

20. **Allegro Pay Business** - usługa świadczona przez Allegro na podstawie Regulaminu APB.

21. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 [Ustalenie Potencjału Klienta i złożenie Oferty Zawarcia Umowy OP]

1. Jednym z warunków zawarcia Umowy OP jest przyznanie Klientowi Potencjału.
2. PragmaGO podejmuje decyzję o przyznaniu Potencjału lub złożeniu oferty zawarcia Umowy OP na podstawie analizy danych przekazanych przez Serwis oraz dostępnych w Bazach Danych jak i pozyskanych przez siebie w toku świadczonych na rzecz Użytkownika usług. Analiza prowadzona jest w celu ustalenia zdolności finansowej Użytkownika i jest prowadzona między innymi na podstawie aktywności danego Użytkownika w Serwisie, na które składają się pozyskane z Allegro dane jakościowe, transakcyjne i handlowe (w tym historyczne).
3. PragmaGO może warunkować przyznanie Potencjału lub złożenie oferty zawarcia Umowy OP od przekazania przez Użytkownika dalszych informacji, w tym zwłaszcza danych finansowych zawartych w księdze przychodów i rozchodów, jednolitym pliku kontrolnym lub wyciągach bankowych.
4. Po zawarciu Umowy OP, kolejne kalkulacje Potencjału będą dokonywane w czasie korzystania z usługi Allegro Pay Business na podstawie m.in. regularnie przekazywanych przez Allegro do PragmaGO informacji związanych z funkcjonowaniem Klienta w Serwisie (w tym danych handlowych zawierających m.in. ilość i wartość Transakcji, dane jakościowe, informacje o rodzaju klientów) za ostatnie 12 miesięcy.
5. PragmaGO dokonuje analizy i oceny uzyskanych danych z wykorzystaniem własnych modeli scoringowych, nie musi korzystać z wszystkich Baz Danych oraz z wszystkich danych uzyskanych z Serwisu lub od Użytkownika.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 niżej, PragmaGO przyznaje Klientowi Potencjał na podstawie oceny sytuacji finansowej Klienta i jego rzetelności kupieckiej, w tym zwłaszcza płatniczej.
7. Ocena dotyczących Klienta okoliczności, opisanych w ust. 6 (zdolność finansowa), wpływa na przyznanie oraz wysokość Potencjału. Wysokość Potencjału może być

zmieniana przez PragmaGO, w ten sposób, że polepszenie oceny może skutkować podwyższeniem Potencjału a pogorszenie obniżeniem Potencjału lub jego cofnięciem.

8. PragmaGO przekazywać będzie Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu informacje o wyniku dokonanej oceny zdolności finansowej.

§ 3 [Umowa OP]

1. Akceptacja Regulaminu następuje z chwilą zaakceptowania przez klienta oświadczenia w tym zakresie w serwisie Allegro.
   1.1. Zawarcie Umowy OP przez Klienta, który dokonał wcześnie akceptacji Regulaminu następuje z chwilą zatwierdzenie Zaufanego Kodu SMS w Serwisie.
   1.2. Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie § 1 pkt. 18 Regulaminu.
   1.3. Na podstawie Umowy OP PragmaGO udziela Klientowi pożyczki w postaci linii finansowej w maksymalnej wysokości 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) (dalej: „Linia") przeznaczonej na finansowanie zakupów towarów dokonanych w ramach internetowej platformy handlowej w domenie allegro.pl przez Klienta jako kupującego z kontrahentem jako sprzedawcą (dalej: „Sprzedający"), a Klient zobowiązuje się do jej zwrotu oraz zapłaty PragmaGO wynagrodzenia na zasadach i w terminach określonych w Umowie OP.
   1.4. W ramach przyznanej Linii Klient może zgłaszać PragmaGO za pomocą Serwisu do sfinansowania faktury do łącznej kwoty brutto nieprzekraczającej kwoty Linii.
   1.5. Finansowanie uruchomione przez PragmaGO w ramach Linii będzie uruchamiane w imieniu Klienta na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w Serwisie lub na jego rachunek wskazany na Białej Liście Podatników VAT.
   1.6. Uruchomienie Linii przez PragmaGO następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego PragmaGO kwotą finansowania w ramach Linii.
2. W przypadku braku spłaty przez Klienta finansowania w ramach Linii w Podstawowym Okresie Finansowania, kwota niespłaconego finansowania wyliczona na dzień następujący po upływie Podstawowego Okresu Finansowania powiększona o prowizję, o której mowa w pkt. 3.2 będzie spłacana w 6 (sześciu) równych miesięcznych ratach.
   2.1. Szczegółowy harmonogram rat, o których mowa w pkt. 2. Zostanie udostępniony Klientowi w Serwisie PragmaGO.
   2.2. Pierwsza rata harmonogramu, o którym mowa w pkt 2.1 przypada na 10-tego dnia kolejnego miesiąca. Jeśli ilość dni od pierwszej raty jest mniejsza niż 21, harmonogram rozpocznie się 10-tego dnia miesiąca następującego.
   2.3. W przypadku dokonania przez Klienta wcześniejszych częściowych spłat wartość spłaty zostanie zarachowana na poczet najwcześniej przypadających rat.

2.4. Klient będzie dokonywać spłaty zobowiązań opisanych w pkt. 2. na rachunek bankowy PragmaGO podany w Serwisie.

2.5. Klient przenosi na rzecz PragmaGO wszelkie wierzytelności przysługujące Klientowi wobec Sprzedającego wynikające z zakupu towaru w Serwisie za pośrednictwem usługi Allegro Pay Business. Wierzytelności te zostaną zaliczone na poczet należności PragmaGO wobec Klienta związanych ze sfinansowaniem faktury za ten towar jako spłata Linii. Warunkiem realizacji cesji jest istnienie wymagalnego zobowiązania pomiędzy Klientem a PragmaGO.

2.6. Klient przenosi na rzecz PragmaGO wierzytelności przysługujące Klientowi wobec Allegro z tytułu rekompensaty w ramach Allegro Protect świadczonego na podstawie Regulaminu Serwisu załącznik nr 9 Allegro Protect allegro.pl/regulamin/zalacznik/9, a wynikające z zakupu towaru w Serwisie za pośrednictwem usługi Allegro Pay Business. Wierzytelności te zostaną zaliczone na poczet należności PragmaGO wobec Klienta związanych ze sfinansowaniem faktury za ten towar jako spłata Linii. Warunkiem przedmiotowej cesji jest spełnienie łącznie następujących warunków:

2.6.1. Płatność za towar, którego dotyczy rekompensata została sfinansowana przez PragmaGO na podstawie Umowy o Finansowanie,

2.6.2. Sprzedawca nie dokonał zwrotu płatności na rzecz PragmaGO,

2.6.3. Klient nie otrzymał ww. towaru lub Klient nie otrzymał zwrotu środków należnych od Sprzedającego po skutecznym i przyjętym zwrocie towaru,

2.6.4. Wniosek Klienta o wypłatę rekompensaty w ramach Programu Allegro Protect został pozytywnie rozpatrzony przez Allegro oraz

2.6.5. PragmaGO jest wierzycielem Klienta w ramach zawartej z nim umowy odroczenia płatności i przysługuje jej względem Klienta nieuregulowane roszczenie o zapłatę w wysokości odpowiadającej co najmniej wartości rekompensaty.

W ramach cesji PragmaGO będzie uprawniona do otrzymania rekompensaty w miejsce Klienta, na wskazany przez PragmaGO rachunek bankowy.

2.7. Klient potwierdza, iż posiada zdolność finansową do spłaty zobowiązań objętych Umową OP, a jego działalność nie jest zawieszona oraz oświadcza, iż zawierając tą umowę nie znajduje się w stanie niewypłacalności lub zagrożenia niewypłacalnością. Nadto Klient przyjmuje do wiadomości, iż PragmaGO uruchamia finansowanie w ramach Linii w zaufaniu do powyższego oświadczenia Klienta.

3. W związku z uruchomieniem przez PragmaGO na rzecz Klienta Linii, zbadaniem Potencjału Klienta oraz monitoringiem terminowości spłat, Klient zapłaci PragmaGO

3.1. **Prowizję Operacyjną** w wysokości:

3.1.1. 0,0 % kwoty brutto faktury sfinansowanej w ramach Linii w przypadku odroczenia terminu płatności o 30 dni, z tytułu finansowania w Podstawowym Okresie Finansowania

3.1.2. 4,5 % kwoty brutto faktury sfinansowanej w ramach Linii w przypadku odroczenia terminu płatności o 60 dni, z tytułu finansowania w Podstawowym Okresie Finansowania

3.2. **Prowizję za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty** naliczaną po upływie Podstawowego Okresu Finansowania na zasadach określonych w pkt. 2. w wysokości 2,9% w skali miesiąca, wartości niespłaconego finansowania uruchomionego w ramach Linii.

3.3. Brak uruchomienia finansowania w ramach Linii nie będzie skutkować naliczeniem przez PragmaGO jakichkolwiek opłat lub prowizji.

4. W przypadku opóźnienia w pełnej zapłacie którejkolwiek z rat wskazanych w pkt. 2., Klient będzie zobowiązany do zapłaty umownych odsetek za opóźnienie liczonych od kwoty niespłaconych należności w wysokości określonej na podstawie art. 481 § 1 kodeksu cywilnego.
5. Po upływie:

5.1. 44 dni opóźnienia w pełnej zapłacie którejkolwiek z rat określonych w pkt. 2. dla finansowań uruchomionych do dnia 22 grudnia 2023 zobowiązanie do zapłaty całości finansowania uruchomionego w ramach Linii staje się natychmiast wymagalne, bez konieczności składania przez PragmaGO dodatkowych oświadczeń, przyszłe terminy spłaty określone w pkt. 2. przestają obowiązywać, a PragmaGO może obciążyć Klienta zryczałtowanymi kosztami zlecenia windykacji w wysokości 10% wartości zadłużenia (tj. niespłaconej części finansowania uruchomionego w ramach Linii) obliczonego na 45 dzień opóźnienia.

5.2. 89 dni opóźnienia w pełnej zapłacie którejkolwiek z rat określonych w pkt. 2. dla finansowań uruchomionych od dnia 23 grudnia 2023 lub w przypadku postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami pkt. 3.7, zobowiązanie do zapłaty całości finansowania uruchomionego w ramach Linii staje się natychmiast wymagalne, bez konieczności składania przez PragmaGO dodatkowych oświadczeń, przyszłe terminy spłaty określone w pkt. 2. przestają obowiązywać, a PragmaGO może obciążyć Klienta zryczałtowanymi kosztami zlecenia windykacji w wysokości 15% wartości zadłużenia (tj. niespłaconej części finansowania uruchomionego w ramach Linii) obliczonego na 90 dzień opóźnienia. W przypadku postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami pkt. 3.7 w dniu wymagalności (dalej: „Prowizja Windykacyjna").

6. W związku z uruchomieniem przez PragmaGO na rzecz Klienta Linii oraz monitoringiem terminowości spłat, Klient zapłaci PragmaGO Prowizję za finansowanie i obsługę przeterminowanego salda – prowizja ta będzie naliczana w przypadku opóźnienia w zapłacie w terminie wskazanym w pkt. 2. przekraczającego 13 dni, w wysokości 5% wartości niespłaconej raty wyliczonej na 14 dzień opóźnienia, nie mniej jednak niż 10 zł przy czym prowizja ta będzie naliczana cyklicznie, co 30 dni od dnia poprzedniego jej naliczenia, do czasu całkowitej spłaty / rozliczenia całości zadłużenia.

7. PragmaGO jest uprawniona do postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku:
   7.1. braku spłaty / rozliczenia w terminie którejkolwiek z rat wskazanych w pkt. 2.,
   7.2. pogorszenia sytuacji finansowej Klienta, które w ocenie PragmaGO zagraża terminowej spłacie zobowiązań wynikających z Umowy OP,
   7.3. wszczęcia wobec Klienta postępowania egzekucyjnego (sądowego lub administracyjnego) lub złożenia wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego lub otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego,
   7.4. postawienia w stan natychmiastowej wymagalności lub powstania stanu natychmiastowej wymagalności Linii objętego jakąkolwiek inną umową łączącą PragmaGO z Klientem.
8. Postawienie Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 4 powyżej, nastąpi na podstawie oświadczenia PragmaGO złożonego Klientowi za pośrednictwem EMK po upływie 6- dniowego terminu liczonego od dnia złożenia Klientowi oświadczenia.
9. Zapłata wszystkich prowizji opisanych w §3 niniejszej umowy powinna nastąpić na podstawie faktury VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia, z tym jednak zastrzeżeniem, iż termin zapłaty Prowizji Operacyjnej oraz Prowizji za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty wynika z harmonogramu, o którym mowa w §3 ust. 2.
10. Na dzień zawarcia Umowy OP, umowa ta jest zwolniona z obowiązku naliczania podatku VAT. Zmiana przepisów podatkowych w tym zakresie w przyszłości nie spowoduje zmniejszenia wysokości opłaty, prowizji i odsetek (wyrażonych jako wartości netto) należnych PragmaGO.
11. PragmaGO będzie uprawniona do naliczenia wstecznie wszelkich opłat i prowizji, o których mowa w pkt. 3 w przypadku, gdy pomimo zgłoszenia przez Klienta zwrotu towaru, którego zakup został sfinansowany w ramach Linii, Klient nie dokonał faktycznego (fizycznego) zwrotu towaru, bądź też towar taki nie został przyjęty przez Sprzedającego.
12. W dniu zawarcia Umowy OP jest ona zwolniona z obowiązku naliczania podatku VAT. Zmiana przepisów podatkowych w tym zakresie w przyszłości, w tym skorzystanie przez PragmaGO z ewentualnej możliwości rezygnacji ze zwolnienia, nie spowoduje zmniejszenia wysokości Prowizji Operacyjnej, Prowizji za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty, Prowizji Windykacyjnej lub Prowizji za finansowanie i obsługę przeterminowanego salda (wyrażonych w niniejszej umowie jako wartości netto) należnych PragmaGO.
13. PragmaGO oraz Klient zgodnie ustalają, iż EMK jest właściwy do:
   13.1. wystawiania i przesyłania przez PragmaGO w formie elektronicznej faktur VAT i ich duplikatów,
   13.2. wysłania drogą elektroniczną Klientowi przez PragmaGO wezwania do zapłaty obejmującego ewentualne należności wynikające z Umowy.

14. PragmaGO jest uprawniona do odstąpienia od uruchomienia Linii w przypadku, gdy numer rachunku bankowego Sprzedającego, na który ma zostać uruchomiona Linia, nie jest rachunkiem bankowym ujawnionym na Białej Liście Podatników VAT.
15. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby PragmaGO lub inny według wyboru PragmaGO.
16. Umowa OP została zawarta w formie dokumentowej, a wszelkie jej zmiany oraz rozwiązanie wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
17. PragmaGO jest uprawniona do zażądania od Klienta przesłania kopii lub oryginału egzemplarza niniejszej umowy podpisanej przez Klienta.

§ 4 [Reklamacja]

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez PragmaGO lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez PragmaGO Użytkownik może zgłosić za pośrednictwem Allegro na zasadach określonych w Regulaminie Allegro APB drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?subjectId=24354965-3d19-4c63-a4cd-a0462bdc8560 lub listownie na adres Allegro (Allegro Sp. z o.o., 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B).
3. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji bezpośrednio do PragmaGO:

    3.1. reklamacja powinna zostać złożona na adres e-mailowy PragmaGO: reklamacje@pragmago.pl, zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji,

    3.2. reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, przy czym w uzasadnionych przypadkach PragmaGO jest uprawniona do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie reklamacji w niezbędnym zakresie, a wówczas termin na jej rozpoznanie biegnie od dnia jej uzupełnienia,

    3.3. odpowiedź na reklamację jest wysyłana wyłącznie na EMK tj. na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Koncie Allegro.

4. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez PragmaGO, wówczas postanowienia pkt. 3 lit. a), b), c) stosuje się odpowiednio.

§ 5 [Postanowienia uzupełniające]

1. Treści zawarte na stronach Serwisu, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym lub marketingowym i nie stanowią oferty usług PragmaGO w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez PragmaGO zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie www https://pragmago.pl/polityka-prywatnosci/
3. PragmaGO udostępni Allegro jako odrębnemu administratorowi dane Użytkownika na następujących zasadach:

Kategoria i cel udostępnienia danych	Zakres danych osobowych	Podstawa prawna
Kategoria danych osobowych: Przedsiębiorcy, którzy zawarli / ubiegali się o umowę OP poprzez Allegro. Cel udostępnienia danych: ● świadczenia przez Allegro usługi umożliwiającej wnioskowanie o Umowę OP i nadanie potencjału; ● weryfikacji rozliczeń pomiędzy PragmaGO i Allegro; ● zapewnienia przez Allegro bezpieczeństwa usługi świadczonych przez Allegro drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Serwisu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom; ● prowadzenie analiz statystycznych, w tym w celu doskonalenia mechanizmów zapobiegania przestępstwom i nadużyciom; ● dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami w związku z korzystaniem z usługi Allegro Pay Business w tym prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych; ● realizacji obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia z Dostawcą usługi Allegro Pay Business.	● informacja o statusie wniosków / transakcjach w ramach zawartych Umów OP; ● kwota przyznanego potencjału; ● saldo wykorzystanego potencjału; ● informacja o obowiązywaniu umowy Allegro Pay Business; ● harmonogramy spłat; ● informacja o rozwiązaniu relacji zawartej w ramach Allegro Pay Business pomiędzy Przedsiębiorcą a PragmaGO; ● inne dane osobowe dotyczące Przedsiębiorcy niezbędne dla spełnienia celów przetwarzania (np. wyjaśnienia pozyskane od Klienta).	● art. 6 ust. 1 lit. b RODO niezbędność do zawarcia i wykonania umowy; ● art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości i art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego); ● art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na optymalizacji świadczonych usług, ochronie słusznych interesów PragmaGO, Klienta oraz Allegro).

4. W przypadku udzielenia PragmaGO przez Klienta upoważnienia do wyrażenia zgody na zasięganie przez PragmaGO informacji w biurach informacji gospodarczej oraz w Biurze Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej BIK), upoważnienie to obejmuje dokonywanie przez PragmaGO ustaleń w zakresie wiarygodności płatniczej, w tym oceny zdolności kredytowej, ryzyka braku płatności lub opóźnień w płatnościach oraz sporządzania a także prowadzenia zestawień, statystyk, raportowania o zobowiązaniach Klienta w ramach wszystkich Umów OP zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu oraz innych umów o finansowanie zawartych z PragmaGO.

§ 6 [Klauzula RODO]

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu jest PragmaGO S.A. z siedzibą w Katowicach. Kontakt z administratorem jest możliwy: a) za pomocą adresu korespondencyjnego: ul. Brynowska 72, 40-548 Katowice b) pod numerem telefonu 48 32 44 20 200, fax +48 32 44 20240 oraz za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych osobowych pod adresem mailowym: iod@pragmago.pl
2. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:

   2.1. zawarcia i wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business drogą elektroniczną na podstawie § 1 Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) - przez cały okres realizacji tych usług;

   2.2. realizacji ciążących na nim obowiązków, wynikających przede wszystkim z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawą o rachunkowości i innymi przepisami prawa) – przez okres wymagany przepisami prawa;

   2.3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z realizacją Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business – dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń;

   2.4. wykonania obowiązków oraz realizacji uprawnień nałożonych na administratora danych na podstawie art. 34 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w kontekście danych osobowych reprezentantów klienta oraz beneficjentów rzeczywistych. W szczególności administrator danych jako instytucja obowiązana, na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego jest uprawniona do przetwarzania informacji zawartych w dokumentach tożsamości Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu oraz do sporządzania ich kopii, a także dokonywania analizy transakcji przeprowadzanych w

ramach stosunków gospodarczych klienta (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z wyżej wskazanym przepisem) – przez czas wymagany przepisami prawa;

2.5. dane osobowe pracowników i/lub osób kontaktowych ze strony Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu będą przetwarzane w celu realizacji i obsługi Umowy, a więc przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – przez czas trwania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business;

2.6. marketingu bezpośredniego produktów i usług, a więc w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – do czasu zgłoszenia sprzeciwu, przy czym kontakt telefoniczny i mailowy może być prowadzony, jeżeli została wyrażona zgoda z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy – prawo telekomunikacyjne –do czasu wycofania zgody;

2.7. zarządzania ryzykiem i oceny zdolności kredytowej, w szczególności ryzykiem braku płatności, opóźnień w płatnościach ze strony odbiorców, w tym z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;

2.8. sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania tj. w wewnętrznych celach administracyjnych — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

3. Dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom z grupy Pragma, tj. Pragma Inkaso S.A. oraz Pragma Faktor sp. z o.o. oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora danych (np. hostingodawcy, podmioty zapewniające obsługę IT, firmy kurierskie i pocztowe, kancelarie prawne), jak również podmiotom uprawnionym do dostępu do nich na podstawie przepisów prawa (np. policja), ubezpieczycielom, a także firmom udostępniającym informacje o wiarygodności płatniczej (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Bazy Danych).

4. Podmiotowi danych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. W przypadkach, w których przetwarzanie dokonywane jest na podstawie zgody, przysługuje prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jednak nie wypływa ono na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonanego przed wycofaniem zgody.

6. Podanie danych jest wymogiem umownym, a w zakresie środków bezpieczeństwa finansowego – ustawowym. Podanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business. Odmowa podania danych osobowych może

skutkować niemożliwością świadczenia wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business przez administratora danych.

§ 7 [Postanowienia końcowe]

1. Klient wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na przeniesienie przez PragmaGO wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umowy OP na podmiot zależny lub powiązany z PragmaGO.
2. PragmaGO zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. Informacja o zapowiadanej zmianie Regulaminu zostanie wysłania przez PragmaGO na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Koncie Allegro (tj. EMK). Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec zmian Regulaminu w terminie 14 dni od dnia przesłania zmienionego Regulaminu na adres poczty elektronicznej. Sprzeciw zgłaszany jest drogą e-mailową na adres PragmaGO reklamacje@pragmago.pl. Użytkownik nie jest związany treścią zmienionych postanowień Regulaminu o ile złożył terminowo sprzeciw.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu i Regulaminu APB.
4. Do Umów OP zawartych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności postanowienia par. 3 pkt. 1.2., 3.1., 3.4., 3.5. oraz 3.6.

Regulamin świadczenia usług przez PragmaGO na podstawie umów o udzielenie finansowania z odroczoną opcją płatności dla Klientów Allegro

Obowiązywał od 15 grudnia 2023 do 3 kwietnia 2024

§ 1 [Postanowienia ogólne]

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług przez PragmaGO S.A. na podstawie umów o udzielenie finansowania z odroczoną opcją płatności określający zasady świadczenia przez PragmaGO dla Klientów, usług finansowania (uruchamiania linii finansowania) z odroczonym terminem płatności dostępny pod adresem https://pragmago.pl/marketing/regulamin/regulamin-swiadczenia-uslug-przez-pragmago-na-podstawie-umow-o-udzielenie-odroczenie-platnosci-dla-klientow-allegro.pdf;

2. **Regulamin Serwisu** - regulamin Serwisu dostępny pod adresem https://allegro.pl/regulamin/pl, zaakceptowany przez Klienta przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro;

3. **Regulamin APB** - Regulamin usługi Allegro Pay Business dostępny pod adresem https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-pay-business-rjBW2639VI0;

4. **PragmaGO (Dostawca)** - PragmaGO S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Brynowska 72, 40-548 Katowice, wpisaną przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru dla przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000267847, posiadająca REGON: 277573126, zarejestrowaną jako podatnik pod numerem NIP: 634 24 27 710, o kapitale zakładowym w wysokości 6.891.041,00 zł, który został wpłacony w całości;

5. **Allegro** - Allegro sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000635012, REGON: 365331553, NIP: 5252674798, o kapitale zakładowym opłaconym w całości 40.000.000 zł.;

6. **Klient** - przedsiębiorca korzystający z usług oferowanych przez Serwis i Użytkownik Serwisu, będący jednocześnie stroną Umowy OP z PragmaGO, który dokonuje w Serwisie zakupów w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;

7. **Serwis** - prowadzony przez Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, będący platformą handlową on-line, o charakterze otwartym, dostępną w domenie

allegro.pl, pod adresem www.allegro.pl, w ramach której Allegro udostępnia podmiotom trzecim możliwość zawierania umów sprzedaży za jej pośrednictwem;

8. **Serwis PragmaGO** - serwis internetowy umieszczony pod adresem app.pragmago.pl, którego operatorem jest PragmaGO i za pośrednictwem, którego wykonywana jest Umowa OP;

9. **Konto** - prowadzony dla Klienta przez Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta i jego działaniach w ramach Allegro;

10. **Potencjał** – limit przyznawany przez PragmaGO Klientowi przy zawarciu Umowy OP, określający maksymalną wysokość Linii, o uruchomienie której Klient może zawnioskować, ma charakter odnawialny;

11. **Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu;

12. **E-mail Klienta** (lub „**EMK**") – aktualny adres e-mail Klienta przypisany do jego Konta w Serwisie, udostępniany PragmaGO przez Allegro;

13. **Numer Telefonu Klienta** (lub „**NTK**") podany przez Klienta numer telefonu komórkowego, przypisany do jego konta w Serwisie, udostępniany PragmaGO przez Allegro;

14. **Zaufany Kod SMS** (lub „**SMS**") –przesłany przez PragmaGO na NTK kod służący do potwierdzenia warunków Regulaminu lub Umowy OP;

15. **Wniosek** – wniosek zgłaszany przez Klienta do PragmaGO w ramach Serwisu o uruchomienie finansowania na podstawie Umowy OP, stanowiący bezpieczny formularz online dostępny na ekranie wyboru metody dostawy i płatności, określający między innymi: wnioskowaną kwotę i termin spłaty;

16. **Rachunek Bankowy PragmaGO** – rachunek bankowy PragmaGO, na który Klient będzie spłacać zobowiązania z Umowy OP;

17. **Umowa** (**Umowa OP**) – zawierana na podstawie Regulaminu umowa o udzielenie finansowania z opcją odroczonej płatności, której stroną jest PragmaGO i Klient; na jej podstawie PragmaGO uruchamia na rzecz Klienta finansowanie w postaci Linii, o której mowa w §3 ust. 1.3 Umowy OP;

18. **Bazy Danych** – bazy zawierające informacje gospodarcze prowadzone przez podmioty zajmujące się udostępnianiem lub wymianą informacji gospodarczych, np. BIK, KRD, KRS, CEIDG, rejestr podatników VAT;

19. **Podstawowy Okres Finansowania** – wskazany przez Klienta w Serwisie okres do spłaty Linii, wynoszący 30 lub 60 dni.

20. **Allegro Pay Business** - usługa świadczona przez Allegro na podstawie Regulaminu APB.
21. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 [Ustalenie Potencjału Klienta i złożenie Oferty Zawarcia Umowy OP]

1. Jednym z warunków zawarcia Umowy OP jest przyznanie Klientowi Potencjału.
2. PragmaGO podejmuje decyzję o przyznaniu Potencjału lub złożeniu oferty zawarcia Umowy OP na podstawie analizy danych przekazanych przez Serwis oraz dostępnych w Bazach Danych jak i pozyskanych przez siebie w toku świadczonych na rzecz Użytkownika usług. Analiza prowadzona jest w celu ustalenia zdolności finansowej Użytkownika i jest prowadzona między innymi na podstawie aktywności danego Użytkownika w Serwisie, na które składają się pozyskane z Allegro dane jakościowe, transakcyjne i handlowe (w tym historyczne).
3. PragmaGO może warunkować przyznanie Potencjału lub złożenie oferty zawarcia Umowy OP od przekazania przez Użytkownika dalszych informacji, w tym zwłaszcza danych finansowych zawartych w księdze przychodów i rozchodów, jednolitym pliku kontrolnym lub wyciągach bankowych.
4. Po zawarciu Umowy OP, kolejne kalkulacje Potencjału będą dokonywane w czasie korzystania z usługi Allegro Pay Business na podstawie m.in. regularnie przekazywanych przez Allegro do PragmaGO informacji związanych z funkcjonowaniem Klienta w Serwisie (w tym danych handlowych zawierających m.in. ilość i wartość Transakcji, dane jakościowe, informacje o rodzaju klientów) za ostatnie 12 miesięcy.
5. PragmaGO dokonuje analizy i oceny uzyskanych danych z wykorzystaniem własnych modeli scoringowych, nie musi korzystać z wszystkich Baz Danych oraz z wszystkich danych uzyskanych z Serwisu lub od Użytkownika.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 niżej, PragmaGO przyznaje Klientowi Potencjał na podstawie oceny sytuacji finansowej Klienta i jego rzetelności kupieckiej, w tym zwłaszcza płatniczej.
7. Ocena dotyczących Klienta okoliczności, opisanych w ust. 6 (zdolność finansowa), wpływa na przyznanie oraz wysokość Potencjału. Wysokość Potencjału może być zmieniana przez PragmaGO, w ten sposób, że polepszenie oceny może skutkować podwyższeniem Potencjału a pogorszenie obniżeniem Potencjału lub jego cofnięciem.

8. PragmaGO przekazywać będzie Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu informacje o wyniku dokonanej oceny zdolności finansowej.

§ 3 [Umowa OP]

1. Akceptacja Regulaminu następuje z chwilą zaakceptowania przez klienta oświadczenia w tym zakresie w serwisie Allegro.
   1.1. Zawarcie Umowy OP przez Klienta, który dokonał wcześnie akceptacji Regulaminu następuje z chwilą zatwierdzenie Zaufanego Kodu SMS w Serwisie.
   1.2. Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie § 1 pkt. 18 Regulaminu.
   1.3. Na podstawie Umowy OP PragmaGO udziela Klientowi linii finansowej w maksymalnej wysokości 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) (dalej: „Linia") przeznaczonej na finansowanie zakupów towarów dokonanych w ramach internetowej platformy handlowej w domenie allegro.pl przez Klienta jako kupującego z kontrahentem jako sprzedawcą (dalej: „Sprzedający"), a Klient zobowiązuje się do jej zwrotu oraz zapłaty PragmaGO wynagrodzenia na zasadach i w terminach określonych w Umowie OP.
   1.4. W ramach przyznanej Linii Klient może zgłaszać PragmaGO za pomocą Serwisu do sfinansowania faktury do łącznej kwoty brutto nieprzekraczającej kwoty Linii.
   1.5. Finansowanie uruchomione przez PragmaGO w ramach Linii będzie uruchamiane w imieniu Klienta na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w Serwisie lub na jego rachunek wskazany na Białej Liście Podatników VAT.
   1.6. Uruchomienie Linii przez PragmaGO następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego PragmaGO kwotą finansowania w ramach Linii.
2. W przypadku braku spłaty przez Klienta finansowania w ramach Linii w Podstawowym Okresie Finansowania, kwota niespłaconego finansowania wyliczona na dzień następujący po upływie Podstawowego Okresu Finansowania powiększona o prowizję, o której mowa w pkt. 3.2 będzie spłacana w 6 (sześciu) równych miesięcznych ratach.
   2.1. Szczegółowy harmonogram rat, o których mowa w pkt. 2. Zostanie udostępniony Klientowi w Serwisie PragmaGO.
   2.2. Pierwsza rata harmonogramu, o którym mowa w pkt 2.1 przypada na 10-tego dnia kolejnego miesiąca. Jeśli ilość dni od pierwszej raty jest mniejsza niż 21, harmonogram rozpocznie się 10-tego dnia miesiąca następującego.
   2.3. W przypadku dokonania przez Klienta wcześniejszych częściowych spłat wartość spłaty zostanie zarachowana na poczet najwcześniej przypadających rat.
   2.4. Klient będzie dokonywać spłaty zobowiązań opisanych w pkt. 2. na rachunek bankowy PragmaGO podany w Serwisie.

2.5. Klient przenosi na rzecz PragmaGO wszelkie wierzytelności przysługujące Klientowi wobec Sprzedającego wynikające z zakupu towaru w Serwisie za pośrednictwem usługi Allegro Pay Business. Wierzytelności te zostaną zaliczone na poczet należności PragmaGO wobec Klienta związanych ze sfinansowaniem faktury za ten towar jako spłata Linii. Warunkiem realizacji cesji jest istnienie wymagalnego zobowiązania pomiędzy Klientem a PragmaGO.

2.6. Klient przenosi na rzecz PragmaGO wierzytelności przysługujące Klientowi wobec Allegro z tytułu rekompensaty w ramach Allegro Protect świadczonego na podstawie Regulaminu Serwisu załącznik nr 9 Allegro Protect allegro.pl/regulamin/zalacznik/9, a wynikające z zakupu towaru w Serwisie za pośrednictwem usługi Allegro Pay Business. Wierzytelności te zostaną zaliczone na poczet należności PragmaGO wobec Klienta związanych ze sfinansowaniem faktury za ten towar jako spłata Linii. Warunkiem przedmiotowej cesji jest spełnienie łącznie następujących warunków:

2.6.1. Płatność za towar, którego dotyczy rekompensata została sfinansowana przez PragmaGO na podstawie Umowy o Finansowanie,

2.6.2. Sprzedawca nie dokonał zwrotu płatności na rzecz PragmaGO,

2.6.3. Klient nie otrzymał ww. towaru lub Klient nie otrzymał zwrotu środków należnych od Sprzedającego po skutecznym i przyjętym zwrocie towaru,

2.6.4. Wniosek Klienta o wypłatę rekompensaty w ramach Programu Allegro Protect został pozytywnie rozpatrzony przez Allegro oraz

2.6.5. PragmaGO jest wierzycielem Klienta w ramach zawartej z nim umowy odroczenia płatności i przysługuje jej względem Klienta nieuregulowane roszczenie o zapłatę w wysokości odpowiadającej co najmniej wartości rekompensaty.

W ramach cesji PragmaGO będzie uprawniona do otrzymania rekompensaty w miejsce Klienta, na wskazany przez PragmaGO rachunek bankowy.

2.7. Klient potwierdza, iż posiada zdolność finansową do spłaty zobowiązań objętych Umową OP, a jego działalność nie jest zawieszona oraz oświadcza, iż zawierając tą umowę nie znajduje się w stanie niewypłacalności lub zagrożenia niewypłacalnością. Nadto Klient przyjmuje do wiadomości, iż PragmaGO uruchamia finansowanie w ramach Linii w zaufaniu do powyższego oświadczenia Klienta.

3. W związku z uruchomieniem przez PragmaGO na rzecz Klienta Linii, zbadaniem Potencjału Klienta oraz monitoringiem terminowości spłat, Klient zapłaci PragmaGO

3.1. **Prowizję Operacyjną** w wysokości:

3.1.1. 0,0 % kwoty brutto faktury sfinansowanej w ramach Linii w przypadku odroczenia terminu płatności o 30 dni, z tytułu finansowania w Podstawowym Okresie Finansowania

3.1.2. 4,5 % kwoty brutto faktury sfinansowanej w ramach Linii w przypadku odroczenia terminu płatności o 60 dni, z tytułu finansowania w Podstawowym Okresie Finansowania

3.2. **Prowizję za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty** naliczaną po upływie Podstawowego Okresu Finansowania na zasadach określonych w pkt. 2. w wysokości 2,9% w skali miesiąca, wartości niespłaconego finansowania uruchomionego w ramach Linii.

3.3. Brak uruchomienia finansowania w ramach Linii nie będzie skutkować naliczeniem przez PragmaGO jakichkolwiek opłat lub prowizji.

4. W przypadku opóźnienia w pełnej zapłacie którejkolwiek z rat wskazanych w pkt. 2., Klient będzie zobowiązany do zapłaty umownych odsetek za opóźnienie liczonych od kwoty niespłaconych należności w wysokości określonej na podstawie art. 481 § 1 kodeksu cywilnego.
5. Po upływie:

5.1. 44 dni opóźnienia w pełnej zapłacie którejkolwiek z rat określonych w pkt. 2. dla finansowań uruchomionych do dnia 22 grudnia 2023 zobowiązanie do zapłaty całości finansowania uruchomionego w ramach Linii staje się natychmiast wymagalne, bez konieczności składania przez PragmaGO dodatkowych oświadczeń, przyszłe terminy spłaty określone w pkt. 2. przestają obowiązywać, a PragmaGO może obciążyć Klienta zryczałtowanymi kosztami zlecenia windykacji w wysokości 10% wartości zadłużenia (tj. niespłaconej części finansowania uruchomionego w ramach Linii) obliczonego na 45 dzień opóźnienia.

5.2. 89 dni opóźnienia w pełnej zapłacie którejkolwiek z rat określonych w pkt. 2. dla finansowań uruchomionych od dnia 23 grudnia 2023 lub w przypadku postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami pkt. 3.7, zobowiązanie do zapłaty całości finansowania uruchomionego w ramach Linii staje się natychmiast wymagalne, bez konieczności składania przez PragmaGO dodatkowych oświadczeń, przyszłe terminy spłaty określone w pkt. 2. przestają obowiązywać, a PragmaGO może obciążyć Klienta zryczałtowanymi kosztami zlecenia windykacji w wysokości 15% wartości zadłużenia (tj. niespłaconej części finansowania uruchomionego w ramach Linii) obliczonego na 90 dzień opóźnienia. W przypadku postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami pkt. 3.7 w dniu wymagalności (dalej: „Prowizja Windykacyjna").

6. W związku z uruchomieniem przez PragmaGO na rzecz Klienta Linii oraz monitoringiem terminowości spłat, Klient zapłaci PragmaGO Prowizję za finansowanie i obsługę przeterminowanego salda – prowizja ta będzie naliczana w przypadku opóźnienia w zapłacie w terminie wskazanym w pkt. 2. przekraczającego 13 dni, w wysokości 5% wartości niespłaconej raty wyliczonej na 14 dzień opóźnienia, nie mniej jednak niż 10 zł przy czym prowizja ta będzie naliczana cyklicznie, co 30 dni od dnia poprzedniego jej naliczenia, do czasu całkowitej spłaty / rozliczenia całości zadłużenia.

7. PragmaGO jest uprawniona do postawienia Linii w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku:
   7.1. braku spłaty / rozliczenia w terminie którejkolwiek z rat wskazanych w pkt. 2.,
   7.2. pogorszenia sytuacji finansowej Klienta, które w ocenie PragmaGO zagraża terminowej spłacie zobowiązań wynikających z Umowy OP,
   7.3. wszczęcia wobec Klienta postępowania egzekucyjnego (sądowego lub administracyjnego) lub złożenia wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego lub otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego,
   7.4. postawienia w stan natychmiastowej wymagalności lub powstania stanu natychmiastowej wymagalności Linii objętego jakąkolwiek inną umową łączącą PragmaGO z Klientem.
8. Postawienie Linii w stan natychmiastowej wymagalności zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 4 powyżej, nastąpi na podstawie oświadczenia PragmaGO złożonego Klientowi za pośrednictwem EMK po upływie 6- dniowego terminu liczonego od dnia złożenia Klientowi oświadczenia.
9. Zapłata wszystkich prowizji opisanych w §3 niniejszej umowy powinna nastąpić na podstawie faktury VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia, z tym jednak zastrzeżeniem, iż termin zapłaty Prowizji Operacyjnej oraz Prowizji za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty wynika z harmonogramu, o którym mowa w §3 ust. 2.
10. Na dzień zawarcia Umowy OP, umowa ta jest zwolniona z obowiązku naliczania podatku VAT. Zmiana przepisów podatkowych w tym zakresie w przyszłości nie spowoduje zmniejszenia wysokości opłaty, prowizji i odsetek (wyrażonych jako wartości netto) należnych PragmaGO.
11. PragmaGO będzie uprawniona do naliczenia wstecznie wszelkich opłat i prowizji, o których mowa w pkt. 3 w przypadku, gdy pomimo zgłoszenia przez Klienta zwrotu towaru, którego zakup został sfinansowany w ramach Linii, Klient nie dokonał faktycznego (fizycznego) zwrotu towaru, bądź też towar taki nie został przyjęty przez Sprzedającego.
12. W dniu zawarcia Umowy OP jest ona zwolniona z obowiązku naliczania podatku VAT. Zmiana przepisów podatkowych w tym zakresie w przyszłości, w tym skorzystanie przez PragmaGO z ewentualnej możliwości rezygnacji ze zwolnienia, nie spowoduje zmniejszenia wysokości Prowizji Operacyjnej, Prowizji za obsługę salda i wydłużenie harmonogramu spłaty, Prowizji Windykacyjnej lub Prowizji za finansowanie i obsługę przeterminowanego salda (wyrażonych w niniejszej umowie jako wartości netto) należnych PragmaGO.
13. PragmaGO oraz Klient zgodnie ustalają, iż EMK jest właściwy do:
   13.1. wystawiania i przesyłania przez PragmaGO w formie elektronicznej faktur VAT i ich duplikatów,
   13.2. wysłania drogą elektroniczną Klientowi przez PragmaGO wezwania do zapłaty obejmującego ewentualne należności wynikające z Umowy.

14. PragmaGO jest uprawniona do odstąpienia od uruchomienia Linii w przypadku, gdy numer rachunku bankowego Sprzedającego, na który ma zostać uruchomiona Linia, nie jest rachunkiem bankowym ujawnionym na Białej Liście Podatników VAT.
15. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby PragmaGO lub inny według wyboru PragmaGO.
16. Umowa OP została zawarta w formie dokumentowej, a wszelkie jej zmiany oraz rozwiązanie wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
17. PragmaGO jest uprawniona do zażądania od Klienta przesłania kopii lub oryginału egzemplarza niniejszej umowy podpisanej przez Klienta.

§ 4 [Reklamacja]

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez PragmaGO lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez PragmaGO Użytkownik może zgłosić za pośrednictwem Allegro na zasadach określonych w Regulaminie Allegro APB drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?subjectId=24354965-3d19-4c63-a4cd-a0462bdc8560 lub listownie na adres Allegro (Allegro Sp. z o.o., 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B).
3. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji bezpośrednio do PragmaGO:

    3.1. reklamacja powinna zostać złożona na adres e-mailowy PragmaGO: reklamacje@pragmago.pl, zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji,

    3.2. reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, przy czym w uzasadnionych przypadkach PragmaGO jest uprawniona do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie reklamacji w niezbędnym zakresie, a wówczas termin na jej rozpoznanie biegnie od dnia jej uzupełnienia,

    3.3. odpowiedź na reklamację jest wysyłana wyłącznie na EMK tj. na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Koncie Allegro.

4. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez PragmaGO, wówczas postanowienia pkt. 3 lit. a), b), c) stosuje się odpowiednio.

§ 5 [Postanowienia uzupełniające]

1. Treści zawarte na stronach Serwisu, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym lub marketingowym i nie stanowią oferty usług PragmaGO w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez PragmaGO zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie www https://pragmago.pl/polityka-prywatnosci/
3. PragmaGO udostępni Allegro jako odrębnemu administratorowi dane Użytkownika na następujących zasadach:

Kategoria i cel udostępnienia danych	Zakres danych osobowych	Podstawa prawna
Kategoria danych osobowych: Przedsiębiorcy, którzy zawarli / ubiegali się o umowę OP poprzez Allegro. Cel udostępnienia danych: ● świadczenia przez Allegro usługi umożliwiającej wnioskowanie o Umowę OP i nadanie potencjału; ● weryfikacji rozliczeń pomiędzy PragmaGO i Allegro; ● zapewnienia przez Allegro bezpieczeństwa usługi świadczonych przez Allegro drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Serwisu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom; ● prowadzenie analiz statystycznych, w tym w celu doskonalenia mechanizmów zapobiegania przestępstwom i nadużyciom; ● dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami w związku z korzystaniem z usługi Allegro Pay Business w tym prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych; ● realizacji obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia z Dostawcą usługi Allegro Pay Business.	● informacja o statusie wniosków / transakcjach w ramach zawartych Umów OP; ● kwota przyznanego potencjału; ● saldo wykorzystanego potencjału; ● informacja o obowiązywaniu umowy Allegro Pay Business; ● harmonogramy spłat; ● informacja o rozwiązaniu relacji zawartej w ramach Allegro Pay Business pomiędzy Przedsiębiorcą a PragmaGO; ● inne dane osobowe dotyczące Przedsiębiorcy niezbędne dla spełnienia celów przetwarzania (np. wyjaśnienia pozyskane od Klienta).	● art. 6 ust. 1 lit. b RODO niezbędność do zawarcia i wykonania umowy; ● art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości i art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego); ● art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na optymalizacji świadczonych usług, ochronie słusznych interesów PragmaGO, Klienta oraz Allegro).

4. W przypadku udzielenia PragmaGO przez Klienta upoważnienia do wyrażenia zgody na zasięganie przez PragmaGO informacji w biurach informacji gospodarczej oraz w

Biurze Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej BIK), upoważnienie to obejmuje dokonywanie przez PragmaGO ustaleń w zakresie wiarygodności płatniczej, w tym oceny zdolności kredytowej, ryzyka braku płatności lub opóźnień w płatnościach oraz sporządzania a także prowadzenia zestawień, statystyk, raportowania o zobowiązaniach Klienta w ramach wszystkich Umów OP zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu oraz innych umów o finansowanie zawartych z PragmaGO.

§ 6 [Klauzula RODO]

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu jest PragmaGO S.A. z siedzibą w Katowicach. Kontakt z administratorem jest możliwy: a) za pomocą adresu korespondencyjnego: ul. Brynowska 72, 40-548 Katowice b) pod numerem telefonu 48 32 44 20 200, fax +48 32 44 20240 oraz za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych osobowych pod adresem mailowym: iod@pragmago.pl
2. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:

   2.1. zawarcia i wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business drogą elektroniczną na podstawie § 1 Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) - przez cały okres realizacji tych usług;

   2.2. realizacji ciążących na nim obowiązków, wynikających przede wszystkim z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawą o rachunkowości i innymi przepisami prawa) – przez okres wymagany przepisami prawa;

   2.3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z realizacją Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business – dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń;

   2.4. wykonania obowiązków oraz realizacji uprawnień nałożonych na administratora danych na podstawie art. 34 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w kontekście danych osobowych reprezentantów klienta oraz beneficjentów rzeczywistych. W szczególności administrator danych jako instytucja obowiązana, na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego jest uprawniona do przetwarzania informacji zawartych w dokumentach tożsamości Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu oraz do sporządzania ich kopii, a także dokonywania analizy transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych klienta (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z wyżej wskazanym przepisem) – przez czas wymagany przepisami prawa;

2.5. dane osobowe pracowników i/lub osób kontaktowych ze strony Użytkowników, w tym Klientów oraz osób ich reprezentujących, a także osób fizycznych z działających w ich imieniu będą przetwarzane w celu realizacji i obsługi Umowy, a więc przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – przez czas trwania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business;

2.6. marketingu bezpośredniego produktów i usług, a więc w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – do czasu zgłoszenia sprzeciwu, przy czym kontakt telefoniczny i mailowy może być prowadzony, jeżeli została wyrażona zgoda z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy – prawo telekomunikacyjne –do czasu wycofania zgody;

2.7. zarządzania ryzykiem i oceny zdolności kredytowej, w szczególności ryzykiem braku płatności, opóźnień w płatnościach ze strony odbiorców, w tym z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;

2.8. sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania tj. w wewnętrznych celach administracyjnych — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

3. Dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom z grupy Pragma, tj. Pragma Inkaso S.A. oraz Pragma Faktor sp. z o.o. oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora danych (np. hostingodawcy, podmioty zapewniające obsługę IT, firmy kurierskie i pocztowe, kancelarie prawne), jak również podmiotom uprawnionym do dostępu do nich na podstawie przepisów prawa (np. policja), ubezpieczycielom, a także firmom udostępniającym informacje o wiarygodności płatniczej (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Bazy Danych).

4. Podmiotowi danych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. W przypadkach, w których przetwarzanie dokonywane jest na podstawie zgody, przysługuje prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jednak nie wypływa ono na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonanego przed wycofaniem zgody.

6. Podanie danych jest wymogiem umownym, a w zakresie środków bezpieczeństwa finansowego – ustawowym. Podanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia wykonania Umowy OP oraz usługi Allegro Pay Business przez administratora danych.

§ 7 [Postanowienia końcowe]

1. Klient wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na przeniesienie przez PragmaGO wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umowy OP na podmiot zależny lub powiązany z PragmaGO.
2. PragmaGO zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. Informacja o zapowiadanej zmianie Regulaminu zostanie wysłania przez PragmaGO na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Koncie Allegro (tj. EMK). Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec zmian Regulaminu w terminie 14 dni od dnia przesłania zmienionego Regulaminu na adres poczty elektronicznej. Sprzeciw zgłaszany jest drogą e-mailową na adres PragmaGO reklamacje@pragmago.pl. Użytkownik nie jest związany treścią zmienionych postanowień Regulaminu o ile złożył terminowo sprzeciw.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu i Regulaminu APB.
4. Do Umów OP zawartych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności postanowienia par. 3 pkt. 1.2., 3.1., 3.4., 3.5. oraz 3.6.

Regulamin obowiązujący do 15 grudnia 2023 roku znajduje się pod adresem: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-swiadczenia-uslug-przez-pragmago-na-podstawie-umow-o-udzielenie-finansowania-z-odroczona-opcja-platnosci-dla-klientow-allegro-x51glva2rSk